

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE*  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS  
PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN PEMATUSAN KOTA  
SURABAYA**



Oleh :

**INDRA SETIAWAN**

**NPM : 10.1.01.06669**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2015**

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE*  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS  
PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN PEMATUSAN KOTA  
SURABAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi



Oleh :

**INDRA SETIAWAN**

**NPM : 10.1.01.06669**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2015**

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE*  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA  
DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN  
PEMATUSAN KOTA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**INDRA SETIAWAN  
NPM : 10.1.01.06669**

**Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 09 Mei 2015**

**Susunan Tim Penguji :**

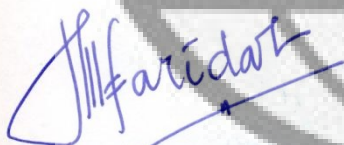
**Ketua : Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Farida Idayati, S.E., M.S.A.  
2. Anang Subardjo, S.E., M.M.**

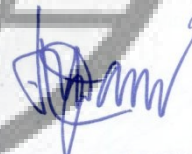
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Farida Idayati, S.E., M.S.A.**



**Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak. CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : INDRA SETIAWAN  
N.P.M. : 10.1.1 06669

menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul:  
**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* EFEKTIVITAS  
KERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN  
PEMATUSAN KORA SURABAYA**

dan dimajukan untuk di uji pada tanggal 09 Mei 2015, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia(STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 09 Mei 2015

Yang membuat pernyataan,



**INDRA SETIAWAN**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : **INDRA SETIAWAN**  
NPM : 10.1.01.06669  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 28 Agustus 1989  
Agama : Islam  
Jumlah saudara/anak yang ke : 3 (tiga) / 2 (dua)  
Alamat : Jl. Bronggalan Sawah I / 18 B Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : **SANTOSO**  
Alamat Rumah / Telp : Jl. Bronggalan Sawah I / 18 B Surabaya  
Pekerjaan / Jabatan : SWASTA

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Mardi Putera Surabaya Tahun 2001
2. Tamat SMP Negeri 15 Surabaya Tahun 2004
3. Tamat SMA YP Trisila Surabaya Tahun 2007
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – X	2010–2015	S1

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Gol.	Jabatan
2009-Sekarang	PT. Bank Mandiri	-	Security

Dibuat dengan sebenarnya  
Oleh nama,

INDRA SETIAWAN

## KATA PENGANTAR

*Assalammu'alaikum Wr. Wb*

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam skripsi ini yang berjudul : **“PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN PEMATUSAN KOTA SURABAYA”**.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, tak lupa kami menyampaikan terima kasih yang tak terhingga atas bantuan, bimbingan, pengarahan maupun dorongan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Farida Idayati, S.E., M.S.A. selaku dosen pembimbing yang dengan tekun dan sabar meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingannya kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
4. Segenap Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak memberikan pengetahuan selama kuliah.

5. Bapak Pimpinan beserta staff pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya yang telah memberikan ijin dan membantu penulis untuk mengadakan Ijin Riset.
6. Bapak dan ibu yang senantiasa memberikan do'a dan dukungannya untuk kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis Menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca.

*Wassalammu'alaikum Wr. Wb*

Surabaya, Mei 2015

INDRA SETIAWAN

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRAC .....	xvii
 <b>BAB 1    PENDAHULUAN</b>	
1.1   Latar Belakang Masalah.....	1
1.2   Perumusan Masalah .....	3
1.3   Tujuan Penelitian .....	4
1.4   Manfaat Penelitian .....	4
1.5   Ruang Lingkup Penelitian.....	5
 <b>BAB 2    TINJAUAN TEORETIS</b>	
2.1   Tinjauan Teoretis .....	6
2.1.1   Pengertian <i>Good Governance</i> .....	6
2.1.2   Prinsi-prinsip <i>Good Governance</i> .....	8
2.1.3   Perbedaan <i>Good Governance</i> dan <i>Good Corporate Governance</i> .....	13
2.1.4 <i>Good Governance</i> di Indonesia.....	16



2.1.5	Efektivitas Kerja.....	22
2.1.6	Pengukuran Efektivitas Kerja.....	24
2.1.7	Penerapan Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> terhadap Efektivitas Kerja.....	26
2.1.8	<i>Reward And Punishment</i> Dalam Pelaksanaan <i>Good Governance</i> .....	31
2.1.9	Penelitian Terdahulu .....	34
2.2	Rerangka Penelitian .....	39

### **BAB 3 METODA PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	40
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4	Satuan Kajian .....	43
3.5	Teknik Analisa Data.....	46

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	48
4.1.1	Sejarah Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Pematusan Kota Surabaya.....	48
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Pematusan Kota Surabaya.....	49
4.1.3	Struktur Organisasi .....	51
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Pematusan Kota Surabaya.....	59
4.1.5	Gambaran Anggaran Keuangan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Pematusan Kota Surabaya .....	59
4.2	Analisis dan Pembahasan.....	63
4.2.1	Identifikasi Responden.....	63

4.2.2	Penerapan Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i> Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Pemerintahan Kota Surabaya.....	66
4.2.3	Kendala Dalam Penerapan Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i> Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Pemerintahan Kota Surabaya .....	89
4.2.4	Efektifitas Kerja Pegawai.....	96
4.2.5	Evaluasi Hubungan Prinsip <i>Good Governance</i> Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Pematusan Kota Surabaya.....	123

## **BAB 5    PENUTUP**

5.1	Simpulan .....	126
5.2	Saran.....	128
5.3	Keterbatasan .....	130

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

1. Rerangka Berfikir .....	39
2. Struktur Organisasi .....	52
3. Diagram Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Tingkat Penerapan <i>Good Governance</i> di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Pematusan Kota Surabaya .....	96
4. Diagram Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Tingkat Efektivitas kerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Pematusan Kota Surabaya .....	122



## DAFTAR TABEL

1. 10 Prinsip-Prinsi <i>Good Governance</i> Pada Instansi Pemerintahan, Pengertian Tata Pemerintahan Yang Baik, Tata Pamong Yang Baik .....	15
2. Good Governance di Asia Tenggara 1999 .....	17
3. Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu .....	38
4. Jumlah Karyawan Dinas Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya Periode 2012-2013 .....	40
5. Jumlah Anggota Sampel dalam Setiap Bidang pada Dinas Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya Periode 2012-2013 .....	42
6. Target dan Realisasi Anggaran Dinas Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya Periode 2012-2013 .....	61
7. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Untuk Semua Bidang pada Dinas Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya .....	64
8. Identitas Responden Berdasarkan Usia Untuk Semua Bidang pada Dinas Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya .....	64
9. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Untuk Semua Bidang pada Dinas Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya .....	65
10. Identitas Responden Berdasarkan Golongan/Pangkat Untuk Semua Bidang pada Dinas Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya .....	66
11. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Prinsip Akuntabilitas .....	69
12. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Prinsip Transparansi .....	72
13. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Prinsip Responsivitas dan Partisipasi .....	77
14. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Prinsip Keadilam/Kesetaraan .....	82
15. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Prinsip Kapasitas .....	85
16. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Tingkat Penerapan Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i> .....	95
17. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kesiagaan .....	97
18. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kemangkiran .....	103

19. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Motivasi dan Semangat Kerja.....	106
20. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	110
21. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kemampuan dan Fasilitas yang Tersedia .....	113
22. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Waktu yang Tersedia .....	117
23. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Tingkat Efektivitas Kerja Pegawai .....	121



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Surat Bimbingan Skripsi kepada Dosen Pembimbing
3. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
4. Surat Ijin Riset kepada Perusahaan
5. Surat Keterangan Selesai Riset
6. Sertifikat Seminar

